|  |
| --- |
| * **عنوان پژوهش:**

**مطالعه و بررسی میزان تحقق رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات** ایسا در سازمان و شناسایی **اولویت های قابل حصول**  |
| * **نوع پژوهش :**

 **کاربردی ◼ بنیادی □ توسعه‌ای □**  |
| * **نوع خروجی حاصل از انجام پژوهش:**

**طرح پژوهشی ◼ گزارش کارشناسی□ سند سیاستگذاری □** |

|  |
| --- |
| * **توصیف و بیان مسئله:**

**بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) در سازمان‌های تامین اجتماعی به یک گرایش جهانی تبدیل شده است. هدف سازمان‌ها ازحرکت به سوی فاوا ، توسعه راهکارهایی است که آنها را قادر به ارائه خدمات، تامین رضایت ذی‌نفعان و افزایش اثربخشی فرآیندهای کلیدی می‌سازد. علاوه براین، چالش‌های مربوط به خدمات تامین اجتماعی موثر، نیازمند استفاده از فناوری به­روز در گستره تامین اجتماعی است. درسال­های اخیر، فاوا نقشی راهبردی در اجرای طرح‌های تامین اجتماعی ایفا نموده است. بکارگیری فاوا نه تنها منجر به خودکار شدن فرآیندهای خاص و تحول عملیات و خدمات شده، بلکه علت ارتقای بهره‌وری و کیفیت خدمات سازمان‌های تامین اجتماعی نیز بوده است.** **اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی (ایسا) رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات را بمنظور حمایت از سازمان­های تامین اجتماعی در پیشبرد فعالیت‌های مبتنی بر فاوا منتشر نموده است. این رهنمودها به موضوعات حکمرانی و مدیریت فعالیت‌های مبتنی بر فاوا، اجرای وظایف تامین اجتماعی و منابع مورد نیاز و بکارگیری فناوری‌های کلیدی در نظام­های تامین اجتماعی‌ می‌‌پردازد و راهنمایی‌های لازم را ارائه‌ می‌‌نماید. اهداف اصلی این رهنمودها، ارتقای خدمات موثر و قابل اطمینان تامین اجتماعی با در نظر گرفتن استانداردسازی و کارایی آنها می­باشد. سازمان تامین اجتماعی ایران نیز بعنوان یکی از اعضاء اتحادیه بین­المللی تامین اجتماعی (ایسا) نیازمند بهره­گیری از استانداردهای بین­المللی تعریف شده در روند امور فناوری اطلاعات و ارتباطات خود در راستای تحقق اهداف عالی سازمان و همگام شدن با جامعه جهانی و تحقق تامین اجتماعی الکترونیک و هوشمند می­باشد. لذا لازم است میزان تحقق و همچنین امکان سنجی برا تحقق رهنمودهای ارایه شده توسط اتحادیه مذکور در سازمان تامین اجتماعی جمهوری اسلامی ایران مورد بررسی قرار گیرد.**  |
| * **اهداف مورد نظر برای تحقیق:**
* **هدف اصلی:**

**بهره گیری از استانداردهای بینالمللی تعریف شده و رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات اتحادیه بین المللی تامین اجتماعی (ایسا) در راستای تحقق اهداف عالی سازمان و همگام شدن با جامعه جهانی و تحقق تامین اجتماعی الکترونیک و هوشمند می باشد.** * **اهداف فرعی:**

**ارتقای خدمات الکترونیکی سازمان تامین اجتماعی با در نظر گرفتن استانداردسازی و افزایش میزان کارایی آنها، بر اساس رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات اتحادیه بین المللی تامین اجتماعی (ایسا)**  **حرکت در مسیر تحقق تامین اجتماعی الکترونیک و هوشمند.** |
| * **زمینه‌های استفاده و کاربرد نتایج تحقیق (کاربست آن در سازمان تامین اجتماعی یا حوزه رفاه و تامین اجتماعی):**
* **در کلیه امور مدیریتی و اجرایی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان**
* **در کلیه امور مربوطه به طراحی، پیاده­سازی و بهره برداری خدمات الکترونیکی سازمان**
 |
| * **محدوده مکانی و محدوده زمانی**

**محدوده مکانی: ستاد مرکزی، ستاد استان­ها و کلیه واحدهای اجرایی****محدوده زمانی: -** |
| * **شرح خدمات مورد انتظار:**

**بررسی رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات اتحادیه بین المللی سازمان تامین اجتماعی (ایسا)در سازمان تامین اجتماعی و اعلام میزان تحقق و امکان سنجی در خصوص هریک از رهنمودهای ارائه شده و همچنین اعلام اولویت­بندی و برنامه­ریزی برای اجرای هریک از رهنمودهای قابل تحقق و اجرا در سازمان** |
| * **خروجی‌های موردانتظار:**

**گزارش در خصوص میزان تحقق و امکان سنجی در خصوص هریک از رهنمودهای فناوری اطلاعات و ارتباطات اتحادیه بین المللی سازمان تامین اجتماعی (ایسا) در سازمان تامین اجتماعی ایران و ارایه اولویت‌بندی و برنامه­ریزی جهت اجرای رهنمودهای قابل تحقق و اجرا** |
| * **محدودیت ها و موانع احتمالی پیش رو:**

**در حال حاضر محدودیت و مانعی در مسیر پژوهش مذکور متصور نمی باشد.** |
| * **مدت زمان حدودی اجرای پروژه (ماه):**

**6 ماه**  |
| * **سطح مورد نظر برای اجرای طرح: خرد □ متوسط ◼ کلان □**
 |