

| عنوان: برگزاری دوره‌های آموزشی کارکنان کارگزاری‌های رسمی سازمان تأمین اجتماعی |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| هدف دوره                                                                      | ارتقای شایستگی‌های حرفه‌ای و تخصصی کارکنان کارگزاری‌های رسمی در زمینه قوانین، مقررات، آیین‌نامه‌ها و رویه‌های جاری سازمان تأمین اجتماعی، به منظور تسهیل و بهبود فرآیندهای خدمت‌رسانی، افزایش دقت و سرعت در انجام امور، کاهش خطا و شکایات و در نهایت تحقق رضایت بیمه‌شدگان و افزایش بهره‌وری در نظام تأمین اجتماعی. |
| فراگیران                                                                      | تعداد ۳۰۰۰ نفر از کارکنان کارگزاری‌های رسمی سراسر کشور؛                                                                                                                                                                                                                                                            |
| موضوع                                                                         | مشتری‌مداری، حفظ امنیت اطلاعات سازمانی و اخلاق حرفه‌ای؛                                                                                                                                                                                                                                                            |
| شیوه برگزاری                                                                  | دوره آموزشی به صورت آنلاین برای کارکنان کارگزاری‌ها به صورت همزمان و یا ارائه دوره از طریق سیستم LMS؛                                                                                                                                                                                                              |
| مدت برگزاری                                                                   | هر دوره آموزشی آنلاین در ۴ ساعت و در قالب ۸ فایل درسی (هر فایل ۳۰ دقیقه)؛                                                                                                                                                                                                                                          |
| اساتید                                                                        | ۱ اساتید متخصص و مجرب دارای سوابق آموزشی بالاتر از ۱۰ سال و مرتبط با حوزه‌های تخصصی؛                                                                                                                                                                                                                               |
| اطلاع‌رسانی                                                                   | امکان اطلاع‌رسانی به مخاطبین از سوی آن موسسه یا شرکت؛                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ارزیابی                                                                       | امکان ارزیابی قبل و بعد از انجام دوره آموزشی با شیوه‌های استاندارد؛                                                                                                                                                                                                                                                |
| صدور گواهینامه                                                                | صدور ۳۰۰۰ گواهینامه مشترک با امضاء موسسه و آن مرکز؛                                                                                                                                                                                                                                                                |